

de

casino

luxembourg

hello!

hallo!

salut!

Besucher- ordnung

Die vorliegende Regelung gilt für Besucher*innen des Casino Luxembourg sowie für Personen und Gruppen, denen die vorübergehende Nutzung der Räumlichkeiten im Rahmen von Versammlungen, Empfängen und/oder anderen Veranstaltungen gestattet ist.

1 Zugang zum Casino Luxembourg
1 Zugang zum Gebäude
2 Zugang zur Garderobe

2 Verhalten
im Museum

3 Besondere Bestimmungen
für Gruppen

4 Bild- und
Tonaufnahmen

5 Sicherheit von Personen,
Werken und Gebäude

6 Besondere Bestimmungen
für das InfoLab

7 Zuwiderhandlung

Zugang zum Casino Luxembourg – Forum d'art contemporain

1

Zugang zum Gebäude

Der Eintritt ins Casino Luxembourg ist, außer bei Sonderveranstaltungen, kostenlos.

Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme folgender Gegenstände in das Gebäude untersagt:

- Waffen und Munition jeglicher Art,
- explosive, brennbare oder flüchtige Stoffe,
- verbotene Produkte und Substanzen,
- gefährliche, schwere oder sperrige Gegenstände, die andere Besucher*innen behindern oder eine Gefahr für die ausgestellten Werke darstellen könnten,
- Transport- und Fortbewegungsmittel jeglicher Art (mit Ausnahme von Kinderwagen und Rollstühlen). Informationen, wo Sie Kinderwagen abstellen können, erhalten Sie am Empfang.

Zugang für Personen mit eingeschränkter Mobilität

- Der barrierefreie Zugang befindet sich am Boulevard Roosevelt Nr. 7. Über den Rollstuhllift sind die Erdgeschossräume

mit dem Rollstuhl zu erreichen (zulässiges Höchstgewicht 350 kg). Der Lift kann auf Anfrage über eine Klingel aktiviert werden.

- Die Räume im ersten Stock sind leider nicht mit Rollstuhl zugänglich.

Besuchereingang

41, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(Haupteingang)
7, boulevard F. Roosevelt,
L-2450 Luxembourg (Zugang für Personen mit eingeschränkter Mobilität; direkter Zugang zum Restaurant)
T +352 22 50 45
info@casino-luxembourg.lu
www.casino-luxembourg.lu

Öffnungszeiten

Montag, Mittwoch, Freitag, Samstag, Sonntag: 11:00 – 19:00 Uhr
Donnerstag: 11:00 – 21:00 Uhr
Dienstag geschlossen
sowie am 1. Januar, 1. November und 25. Dezember

Anreise

Mit dem Bus: alle Linien, die das Stadtzentrum anfahren, Haltestelle Hamilius
Mit der Straßenbahn:

Haltestelle Hamilius

Mit dem vélo'h:

Station 13 Gëlle Fra

Mit dem PKW: Parkhäuser Royal-Hamilius, Knuedler und Monterey

Zugang zur Garderobe

Besucher*innen des Casino Luxembourg stehen im Erdgeschoss eine Garderobe und Schließfächer zur Verfügung, um sperrige und persönliche Gegenstände abgeben bzw. aufbewahren zu können. Aus versicherungstechnischen Gründen und zum Schutz der Kunstwerke ist der Zugang zu den Ausstellungsräumen mit Reisekoffern, sperrigen Rucksäcken, Rückentragen mit Metallgestell, Einkaufstaschen, Motorrad- oder Fahrradhelmen und anderen großen Taschen oder Gepäckstücken nicht gestattet. Auch das Mitführen weiterer Gegenstände kann beschränkt werden.

Für die Schließfächer benötigen Sie 1- oder 2-Euro-Münzen, die Sie bei der Abholung Ihrer Gegenstände zurückerhalten.

Im Falle einer verdächtigen Abgabe an der Garderobe können

Besucher*innen aufgefordert werden, ihre persönlichen Sachen vorzuzeigen.

Die Aufbewahrung persönlicher Gegenstände ist ausschließlich für die Dauer des Besuchs vorgesehen und nicht zur mittel- oder langfristigen Lagerung gedacht. Die Schließfächer werden regelmäßig geleert.

Nicht abgeholte oder gefundene persönliche Sachen und Gegenstände werden vom Casino Luxembourg drei Monate lang aufbewahrt und können am Empfang abgeholt werden. Nach Ablauf dieser Frist gelten nicht abgeholte Gegenstände als verloren.

Das Casino Luxembourg haftet nicht für den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände.

Besucher*innen werden grundsätzlich gebeten, die Sicherheitsvorschriften zu beachten und es zu vermeiden, den reibungslosen Ablauf von Veranstaltungen (Führungen, Workshops usw.) durch anstößiges Verhalten oder Äußerungen zu stören oder andere Besucher*innen oder die Mitarbeiter*innen des Casino Luxembourg in irgendeiner Weise zu belästigen.

Die Mitarbeiter*innen des Casino Luxembourg sowie alle anderen vom Casino Luxembourg mit dieser Aufgabe betrauten Personen sind befugt, die Einhaltung der vorliegenden Besucherordnung innerhalb der Räumlichkeiten und auf dem gesamten vom Casino Luxembourg betriebenen Gelände durchzusetzen. Besucher*innen haben jederzeit den Anweisungen der Mitarbeiter*innen des Casino Luxembourg sowie aller anderen vom Casino Luxembourg mit dieser Aufgabe betrauten Personen zu folgen. Die Besucher*innen sind damit einverstanden, dass die Mitarbeiter*innen des Casino Luxembourg sowie alle anderen vom Casino Luxembourg mit dieser Aufgabe betrauten Personen im Falle von Problemen

und bei Notfällen das Recht haben, die Behörden (z. B. die luxemburgische Polizei) zu bitten, in den Räumlichkeiten des Casino Luxembourg einzugreifen.

Die Besucher*innen sind angehalten, die Räumlichkeiten, die Ausstattung sowie die anderen Besucher*innen und die Anweisungen der Mitarbeiter*innen des Casino Luxembourg und aller anderen vom Casino Luxembourg mit dieser Aufgabe betrauten Personen zu respektieren.

Folgendes ist nicht gestattet:

- Betreten des Casino Luxembourg in betrunkenem Zustand,
- Rauchen/Dampfen im gesamten Casino,
- Überschreiten von Abgrenzungen (z. B. zu Kunstwerken),
- Benutzung der Notausgänge (außer im Falle einer Evakuierung),
- Anfassen von Kunstwerken (es sei denn, dies ist ausdrücklich erlaubt),
- Anlehnen an Schaukästen, Podeste oder andere Präsentationselemente,
- Anbringen von Plakaten, Graffiti oder sonstigen Markierungen,
- Verrücken von Möbeln vor Ort

(weitere Informationen hierzu erhalten Sie am Empfang),

- das Entsorgen von Abfällen auf dem Boden,
- Konsumieren in den Ausstellungsräumen oder im InfoLab von Essen oder Getränken,
- Veranstaltung von Sammlungen sowie das Verteilen oder Auslegen von Prospekten, Handel, Werbung oder Propaganda jeglicher Art (es sei denn, dies geschieht mit ausdrücklicher Genehmigung der Museumsleitung),
- aufdringliches, beleidigendes, gewalttätiges, aggressives, anstößiges oder in irgendeiner Weise unangemessenes Verhalten den Mitarbeiter*innen und anderen Besucher*innen gegenüber,
- Belästigung anderer Besucher*innen durch Lärm, insbesondere über Mobiltelefone oder Tablets,
- Zweckentfremdung von Räumen und Einrichtungen,
- Veranstaltung religiöser Praktiken oder politischer Manifestationen,
- Verwendung von Selfie-Sticks oder ähnlichen Geräte,
- Mitbringen von Tieren (mit Ausnahme von Blindenhunden).

Informationen zum Aufenthalt Minderjähriger im Casino

Personen, die das Casino Luxembourg in Begleitung Minderjähriger besuchen, haben die Aufsichtspflicht und sind dafür verantwortlich, dass die Minderjährigen die vorliegenden Regeln beachten. Minderjährige müssen unter der Aufsicht ihrer Begleitpersonen bleiben. Im Falle eines von Minderjährigen verursachten Schadens haften die Begleitpersonen und die Eltern im Rahmen ihrer zivilrechtlichen Haftung.

Allein aufgefundene Kinder werden zum Empfang des Casino Luxembourg gebracht. Unter Umständen werden Kinder, die ohne Begleitperson aufgefunden werden, der luxemburgischen Polizei übergeben. Dies ist insbesondere der Fall, wenn sich bis zum Ende der Öffnungszeiten keine zuständige Begleitperson gemeldet hat.

Besondere Bestimmungen für Gruppen

3

Gruppenführungen, die während den Öffnungszeiten stattfinden, dürfen andere Besucher*innen auf keinen Fall stören.

Das Casino Luxembourg bietet Museumsführungen für Gruppen an (maximal 20 Personen pro Führung).

Gruppenführungen können während den Öffnungszeiten oder, je nach Vereinbarung, außerhalb der Öffnungszeiten stattfinden. Sie werden von den Kunstvermittler*innen des Casino Luxembourg durchgeführt.

Gruppenführungen sind nur nach vorheriger Anmeldung möglich:
visites@casino-luxembourg.lu
oder +352 22 50 45.

Bild- und Tonaufnahmen

4

Sofern nicht anders angegeben, ist es Besucher*innen gestattet, die in den Ausstellungsräumen ausgestellten Werke mit leichter Ausrüstung (ohne Stativ, Blitzlicht oder Selfie-Stick) für den privaten Gebrauch zu fotografieren oder filmen. Die Aufnahmen dürfen unter keinen Umständen für professionelle oder kommerzielle Zwecke verwendet werden.

Sollten Sie eine Genehmigung für Aufnahmen zu beruflichen oder kommerziellen Zwecken oder für Aufnahmen des gesamten Gebäudes benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Presseservice:
presse@casino-luxembourg.lu

Sicherheit von Personen, Werken und Gebäude

5

Die öffentlich zugänglichen Bereiche des Casino Luxembourg sind mit einem Videoüberwachungssystem ausgestattet, um die Sicherheit von Personen und Gütern zu gewährleisten. Die Nutzung des Videoüberwachungssystems erfolgt mit Genehmigung der nationalen Datenschutzkommission.

Besucher*innen sind dazu angehalten, alle Handlungen zu unterlassen, die die Sicherheit von Personen und Gütern gefährden könnten.

Kunstwerke dürfen nur von Mitarbeiter*innen oder anderen Betrauten des Casino Luxembourg bewegt werden, sofern nicht ausdrücklich erwähnt.

Unfälle

Jeder Unfall oder ungewöhnliche Vorfall ist sofort am Empfang zu melden. Bei einem Unfall oder plötzlichen gesundheitlichen Beschwerden eines/einer Besucher*in ist unbedingt der Empfang zu benachrichtigen, der dann umgehend den Rettungsdienst ruft.

Sollten sachkundige Besucher*innen wie Ärzt*innen, Krankenpfle-

ger*innen oder Sanitäter*innen vor Ort eingreifen, so werden sie gebeten, bis zum Erscheinen der Rettungskräfte bei der kranken oder verunglückten Person zu bleiben und ihren jeweiligen Namen mit Anschrift am Empfang zu hinterlassen.

Diebstahl

Im Falle eines versuchten Diebstahls können Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden, zu denen insbesondere die Schließung der Eingänge und die Kontrolle der Ausgänge gehört. Die öffentlich zugänglichen Bereiche sind mit einem Videoüberwachungssystem ausgestattet, um die Sicherheit von Personen und Gütern zu gewährleisten.

Im Falle eines Diebstahls wird die luxemburgische Polizei benachrichtigt.

Evakuierung

Sollte aufgrund eines Alarms eine Evakuierung des Gebäudes erforderlich werden, sind die Besucher*innen aufgefordert, Ruhe zu bewahren, den Anweisungen des Aufsichtspersonals und der Evakuierungsverantwortlichen zu folgen. Notausgänge sind deutlich gekennzeichnet.

Besondere Bestimmungen für das InfoLab

6

Der Zugang zum InfoLab und die Einsichtnahme in die Dokumente unterliegen der Einhaltung folgender Bestimmungen:

- Die Dokumente sind frei zugänglich und können ausschließlich vor Ort im InfoLab eingesehen werden.
- Die Besucher*innen werden gebeten, die Dokumente nach der Einsichtnahme auf den dafür vorgesehenen weißen Wagen zu legen.
- Der Verzehr von Speisen oder Getränken (mit Ausnahme von Wasser) ist im InfoLab nicht gestattet.
- Das Telefonieren ist im InfoLab unabhängig von der Anwesenheit anderer Besucher*innen nicht gestattet.
- Für den Zugriff auf den Bibliothekskatalog a-z.lu und die Internetseite des Casino wird den Besucher*innen ein Computer zur Verfügung gestellt. Dieser ist nicht für den privaten Gebrauch bestimmt.
- Die Besucher*innen sind angehalten, mit den Dokumenten sorgfältig umzugehen. Es ist ihnen untersagt, die Dokumente zu beschriften oder sie in irgendeiner Weise zu beschädigen. Für jeden verursachten

Schaden ist ein Bußgeld in Höhe von 200 Euro zahlen.

- Auf Anfrage ist der Zugang zu den Archiven für Dokumentationsmappen und Zeitschriften möglich. Bitte richten Sie diesbezügliche Anfragen an die folgende E-Mail-Adresse: infolab@casino-luxembourg.lu
- Für Fragen oder spezifische Literaturrecherchen steht jeden Freitagnachmittag von 14.00 bis 17.00 Uhr ein*e Mitarbeiter*in des Casino Luxembourg zu Verfügung. Sie können uns aber auch per E-Mail kontaktieren: infolab@casino-luxembourg.lu

Zu widerhandlung

Besucher*innen, die sich nicht an die Regeln der Besucherordnung halten oder die öffentliche Ruhe und Ordnung stören, kann der Zutritt zu den Räumlichkeiten verweigert werden bzw. sie können von Verantwortlichen des Casino Luxembourg verwiesen werden. Dies gilt auch in spezifischen Fällen, die nicht in dieser Besucherordnung aufgeführt sind.

Die Nichteinhaltung der Bestimmungen der vorliegenden Besucherordnung kann gegebenenfalls strafrechtlich verfolgt werden.

Die vorliegende Besucherordnung kann auf Anfrage am Empfang des Casino Luxembourg sowie auf dessen Website eingesehen werden.